



# รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ ห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ 2566



โรงเรียนตากพิทยาคม  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษาตาก

# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

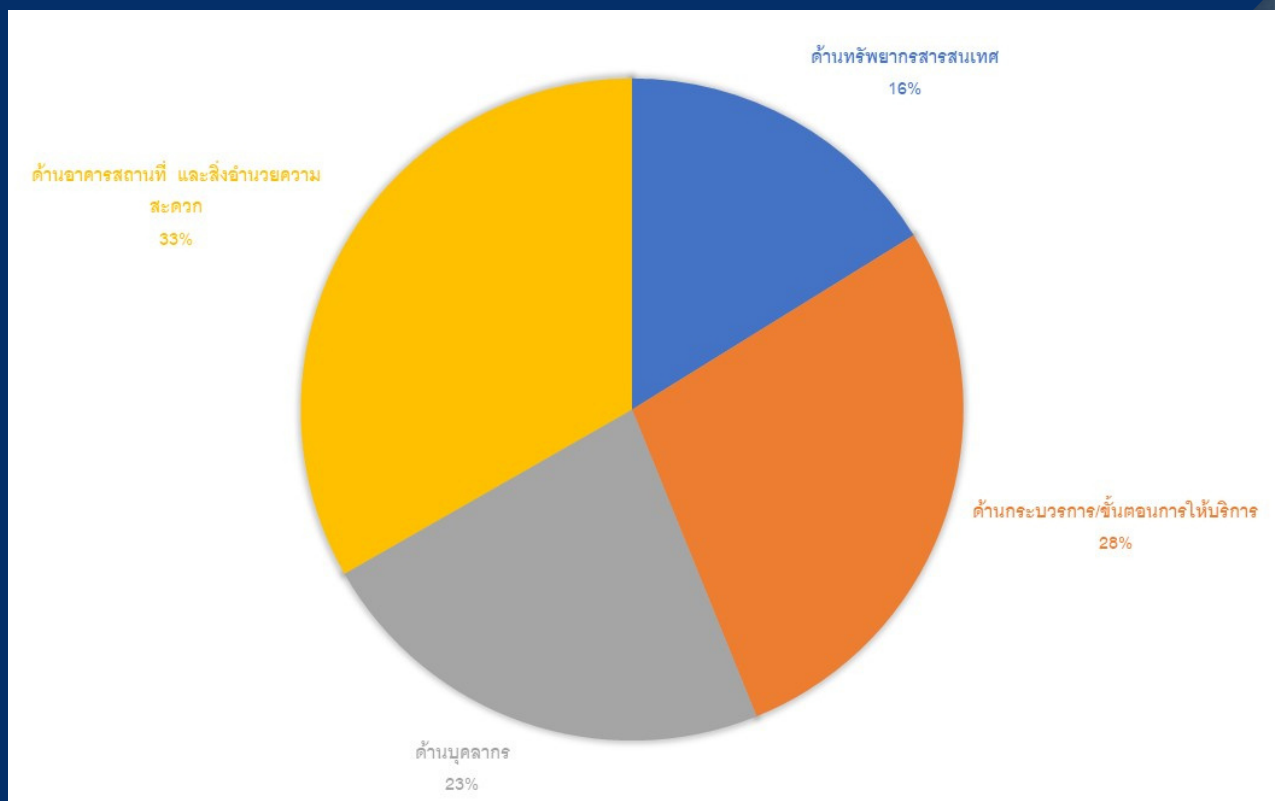
ห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้อยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ	๓๕.๓๑	๓๓.๙๙	๒๔.๗๕	๔.๒๙	๑.๖๕
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๐.๙๙	๓๐.๘๙	๒๔.๓๕	๒.๕๗	๑.๑๘
ความพึงพอใจด้านบุคลากร	๔๙.๕๐	๒๕.๒๔	๒๒.๐๒	๓.๒๑	๐.๐๐
ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๒.๙๐	๓๐.๕๒	๒๐.๑๓	๔.๗๘	๑.๖๕



# แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม

## ผลสำรวจความพึงพอใจรายด้าน



และข้อปฏิบัติ  
ใช้ห้องสมุด

รูปภาพเข้าห้องสมุด  
หรือสิ่งของเข้าห้องสมุด  
หรือสิ่งของใช้ที่ยังขาดระเบียบ  
หรือเครื่องดับและขมเมเข้าม  
องสมุด  
เสียงดังหรือส่งเสียง

ทำเก้าอี้ควรเลื่อนเท้าเก็บ

และเก้าอี้ หากบรรณารักษ์  
ที่จะตั้งรับไทย โดยปรับ  
ะพุด

งแล้วให้บ่มหนังสือไปเก็บที่  
อบรรณารักษ์จะบ่มหนังสือ

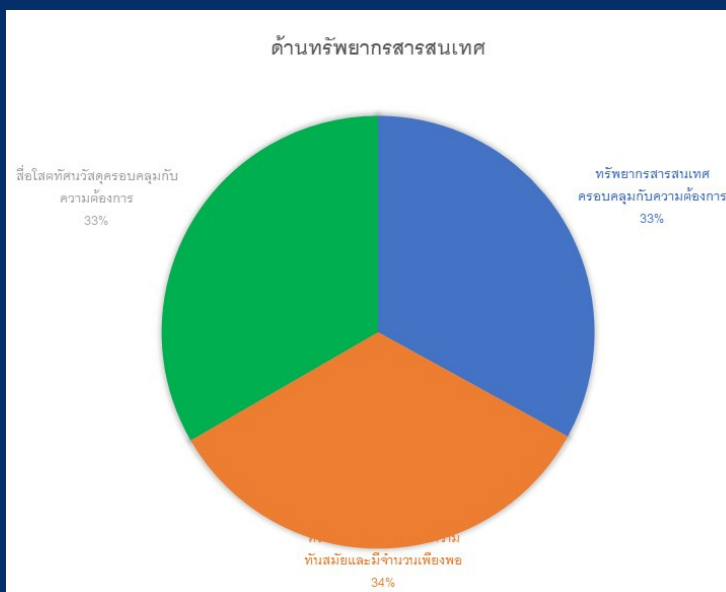
อกจากห้องสมุดโดยไม่ได้  
ัดหรือฉีกหนังสือ

พิมพ์ เป็นการทำลาย  
งเรียน หากบรรณารักษ์  
จะตั้งโต๊ะรับไทยโดย  
ปะพุด

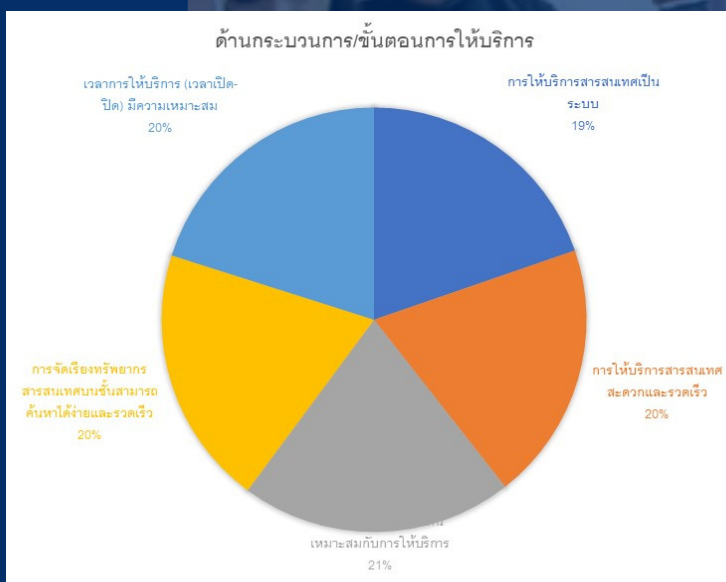


# แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม

## ผลสำรวจความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ



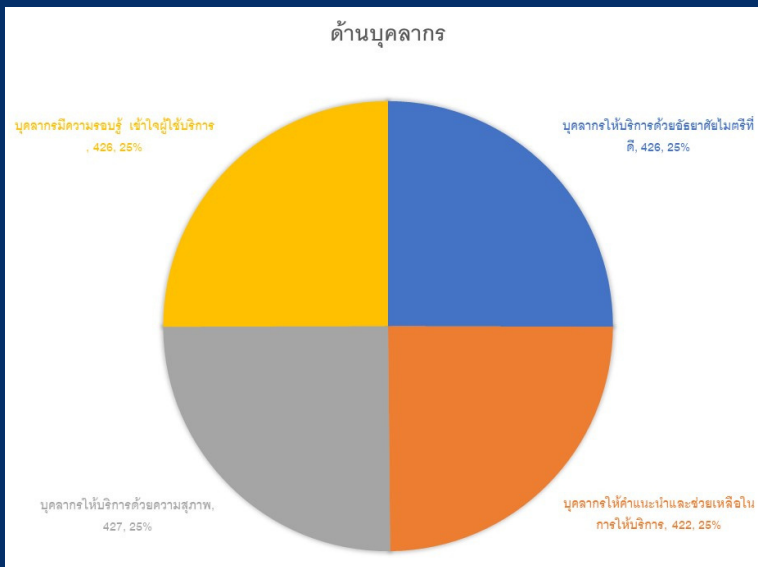
## ผลสำรวจความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ





# แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนตากพิทยาคม

## ผลสำรวจความพึงพอใจด้านบุคลากร



## ผลสำรวจความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

