

สถานศึกษาปลอดภัย



# คู่มือสำหรับผู้แจ้ง MOE SAFETY CENTER

สำหรับนักเรียน-ผู้ปกครอง ครู และประชาชนทั่วไป



# MOE SAFETY CENTER

WEBSITE เวอร์ชันใหม่

[MOESAFETYCENTER.COM/](http://MOESAFETYCENTER.COM/)



**MOE**  
**SAFETY CENTER**  
สถานศึกษาปลอดภัย

# เวอร์ชันใหม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงบ้าง

1

เปลี่ยนหน้าตา UX/UI ให้  
เข้าใจง่าย ผู้แจ้งสามารถ  
แจ้งเหตุและติดตามข้อ  
ร้องเรียนได้สะดวกยิ่งขึ้น

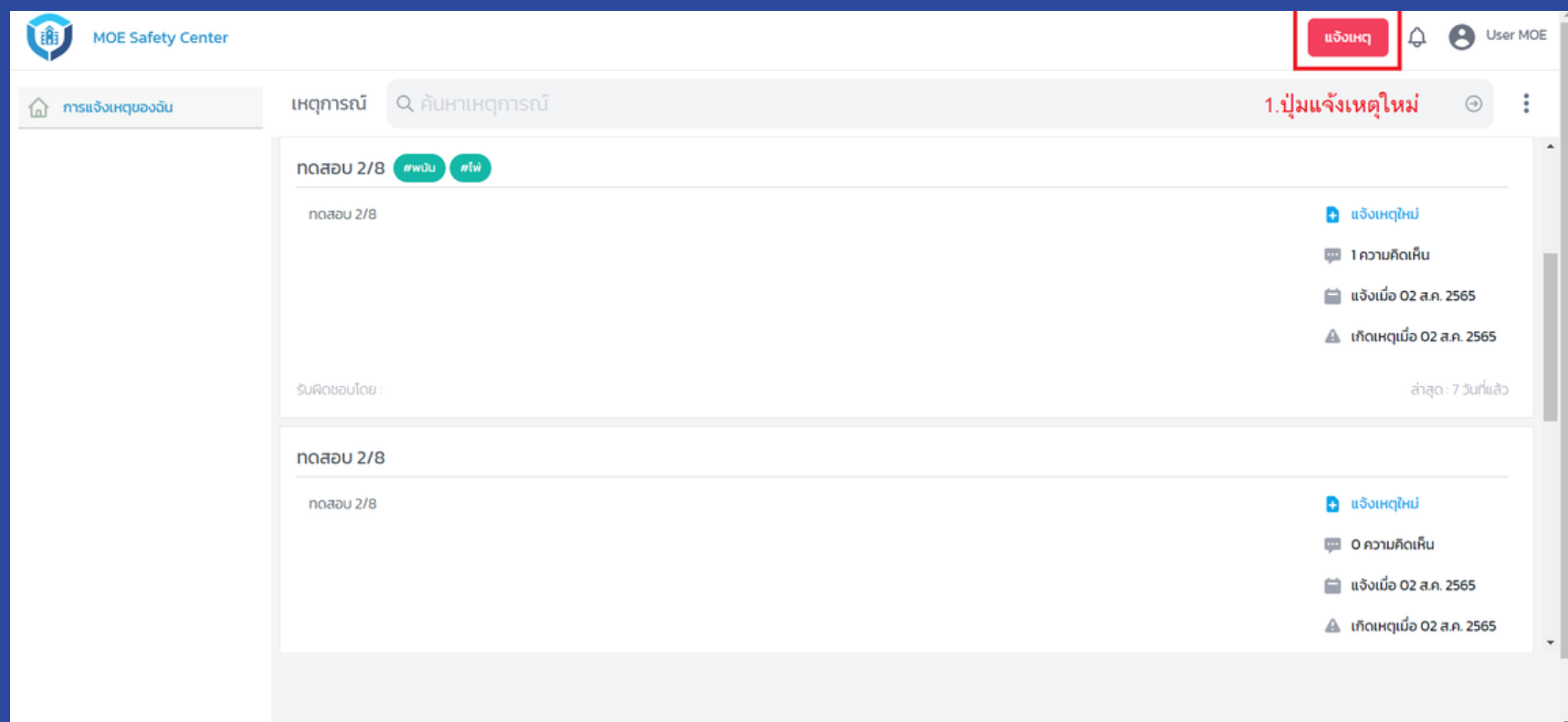
2

ปรับปรุงระบบ  
Comment ให้ผู้แจ้ง  
สามารถสื่อสารกับเจ้า  
หน้าที่ได้โดยตรง

3

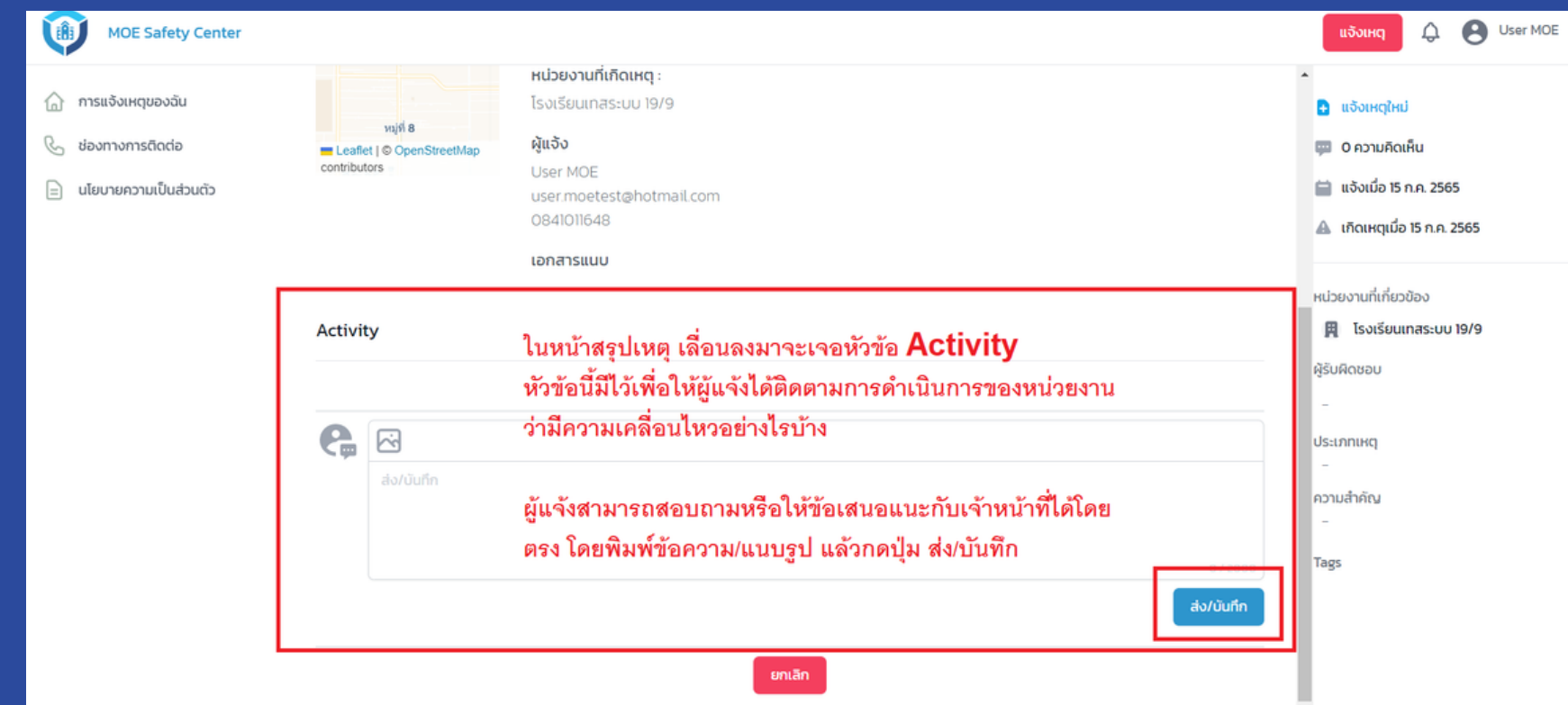
เพิ่มเสถียรภาพการ  
ทำงานของระบบให้ดียิ่ง  
ขึ้น รองรับผู้ใช้งานสถาน  
ศึกษาทั่วประเทศ

# เปลี่ยนแล้วดีขึ้นอย่างไร ?



## UX/UI

ท่านใดที่เคยใช้งานระบบเก่ามาแล้ว จะทราบดีว่าเว็บไซต์เวอร์ชันใหม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง ซึ่งแน่นอนว่าการเปลี่ยน UX/UI นี้จะช่วยให้ผู้แจ้งสามารถใช้งานระบบได้ง่ายขึ้น



## Comment

เพิ่มระบบ COMMENT ให้ผู้แจ้งสามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องได้โดยตรง ทำให้เกิดความเข้าใจการทำงานในแต่ละขั้นตอน อีกทั้งยังเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมได้อีกด้วย

# คู่มือการแจ้งเหตุ

- 1 สามารถแจ้งเหตุได้ที่ช่องทาง หน้า 7
- 2 การสมัครบัญชี(สำหรับผู้ใช้งานใหม่) หน้า10
- 3 การ Log-in เข้าสู่ระบบ หน้า17
- 4 การแก้ไขกรณีลืมนรหัสผ่าน หน้า20
- 5 เมนูต่าง ๆ ที่ต้องรู้ หน้า26
- 6 การแจ้งเหตุใหม่ หน้า32



คลิกที่เมนู เพื่อไปยังหัวข้อที่ต้องการ

# คู่มือการแจ้งเหตุ

7

การติดตามความคืบหน้า  
ของเหตุที่ร้องเรียน

หน้า 41

8

การอุทธรณ์

หน้า 46



คลิกที่เมนู เพื่อไปยังหัวข้อที่ต้องการ

1

สามารถแจ้งเหตุได้  
ที่ช่องทาง



**MOE**

**SAFETY CENTER**

สถานศึกษาปลอดภัย

# แจ้งเหตุได้ 4 ช่องทาง

1

## WEBSITE

<https://moesafetycenter.com/>

2

## LINE OA

@moesafetycenter (มี@หน้าบ้าน)

3

## APPLICATION

moesafetycenter

4

## CALLCENTER

02-126-6565





# ข้อดีของการแจ้งเหตุแต่ละช่องทาง

## WEBSITE

การแจ้งเหตุผ่าน *Website* จะมีข้อได้เปรียบตรงที่ผู้ใช้งาน จะเห็นภาพรวมของระบบได้ดีกว่า สามารถติดตามข้อร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างสะดวก เหมาะกับผู้ใช้งานหน้าคอม ๑ เป็นประจำ หรือสะดวกที่จะแจ้งเหตุผ่านคอม ๑ นั้นเอง

## LINE OA

ในสมัยนี้ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าทุกคนต้องมีโทรศัพท์ *Smartphone* ติดตัวสักเครื่อง ดังนั้นการแจ้งเหตุผ่านช่องทาง *Line OA* จึงถือเป็นอีกช่องทางที่สะดวกมากที่สุดทีเดียว

## APPLICATION

ช่องทาง *Application* ถือว่าใช้งานได้สะดวกมาก ๆ เพียงแค่ติดตั้ง *Application* แล้ว *Login* เข้าสู่ระบบ เท่านั้นก็สามารถดำเนินการแจ้งเหตุได้ทันที

หากไม่สะดวกทั้ง 3 ช่องทาง ผู้แจ้งสามารถแจ้งเหตุผ่านช่องทาง **CALL CENTER** ได้อีกด้วย ดังนั้นมั่นใจได้เลยว่า เมื่อท่านแจ้งเหตุแล้ว ข้อร้องเรียนนั้น ๆ จะได้รับการแก้ไขอย่างแน่นอน

2

# การสมัครบัญชี

(สำหรับผู้ใช้งานใหม่)



**MOE**

**SAFETY CENTER**

สถานศึกษาปลอดภัย

# การสมัครบัญชี

ขั้นตอนนี้สำหรับผู้ใช้งานที่ยังไม่เคย LOG IN  
เข้าสู่ระบบมาก่อน หรือต้องการใช้ EMAIL ใหม่  
ให้ทำการสมัครบัญชีตามขั้นตอนต่อไปนี้  
(แต่ถ้าเคยสมัครบัญชีแล้ว ใช้ EMAIL และ  
PASSWORD เดิม LOG IN ได้เลย)



1. เข้าเว็บไซต์ [sc.moesafetycenter.com](http://sc.moesafetycenter.com)
2. กดที่ปุ่ม สมัครบัญชีผู้ใช้งานใหม่
3. กรอกข้อมูลทุกช่องให้เรียบร้อย
4. กดที่ปุ่ม สมัครสมาชิก
5. ระบบจะส่ง email ให้เรายืนยันตน
6. เข้า Email ไปยืนยันตน



เข้าสู่ระบบ

หรือ สร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่

ในกรณีที่ยังไม่เคยสมัครบัญชีในระบบเก่า  
และต้องการสร้างบัญชีใหม่ ให้กดที่ปุ่ม  
"สร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่"

อีเมล \*

your.email@email.com

รหัสผ่าน \*

password



## สมัครสมาชิก



อีเมล \*

กรอกอีเมลใหม่ ที่ยังไม่เคยใช้สมัครในระบบ **MOE Safety Center**

คำนำหน้า \*

กรุณาเลือก

ชื่อ \*

นามสกุล \*

รหัสประจำตัวประชาชน \*

1xxxxxxxxxxxx

กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ถูกต้อง  
ตามความเป็นจริง เพราะจะมีผล  
ต่อการแจ้งเหตุ และติดตามผล  
ด้วยในอนาคต

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ก็ให้กดปุ่ม  
"สมัครสมาชิก"  
โดยระบบจะส่งอีเมลเพื่อให้ผู้สมัครเข้าไปกด  
ยืนยันตนอีกครั้ง ก่อนจะล็อกอินระบบสำเร็จ

วันเดือนปีเกิด \*

วว/ดด/ปปปป



เพศ \*

กรุณาเลือก



เบอร์โทรศัพท์ \*

08xxxxxxxx



รหัสผ่าน \*

.....

ยืนยันรหัสผ่าน \*

สมัครสมาชิก

ข้อความใหม่

ลบ

ไม่จัดเป็นขยะ

รายงานฟิชซิง

ย้ายไปยัง

แยกประเภท

เลิกทำ

...

เบราว์เซอร์ของคุณสนับสนุนการตั้งค่า Outlook.com เป็นตัวจัดการอีเมลเรี... ลองใช้ทันที ถามอีกครั้งในภายหลัง ไม่ต้องแสดงอ

รายการโปรด

กล่องจดหมายเข้า 1

แบบร่าง

เก็บถาวร

เพิ่มรายการโปรด

โฟลเดอร์

กล่องจดหมายเข้า 1

อีเมลขยะ 1

แบบร่าง

รายการที่ส่ง

รายการที่ถูกลบ

เก็บถาวร

อีเมลขยะ ☆ ตัวกรอง

รายการที่อยู่ในอีเมลขยะจะถูกลบเมื่อผ่านไปแล้ว 10 วัน

วันนี้

MOE Safety Center  
Confirm your email 10:53  
สวัสดี สิริธีร์ บิ๊ก, กรุณาคลิกที่ลิงก์ด้านล่าง เพื่อ...

## Confirm your email

ข้อความนี้ได้รับการระบุว่าเป็นขยะ ไม่ใช่ขยะ | แสดงเนื้อหาที่ถูกบล็อก

MC MOE Safety Center <web@moesafetycenter.com>  
ถึง: คุณ

สวัสดี สิริธีร์ บิ๊ก,

กรุณาคลิกที่ลิงก์ด้านล่าง เพื่อยืนยันที่อยู่อีเมลของท่าน

**d5eb2a83-0151-4bdc-82b7-f516f6c4b7de****ยืนยัน**

ลิงก์จะหมดอายุในเวลา 7/8/2565 17:53:17

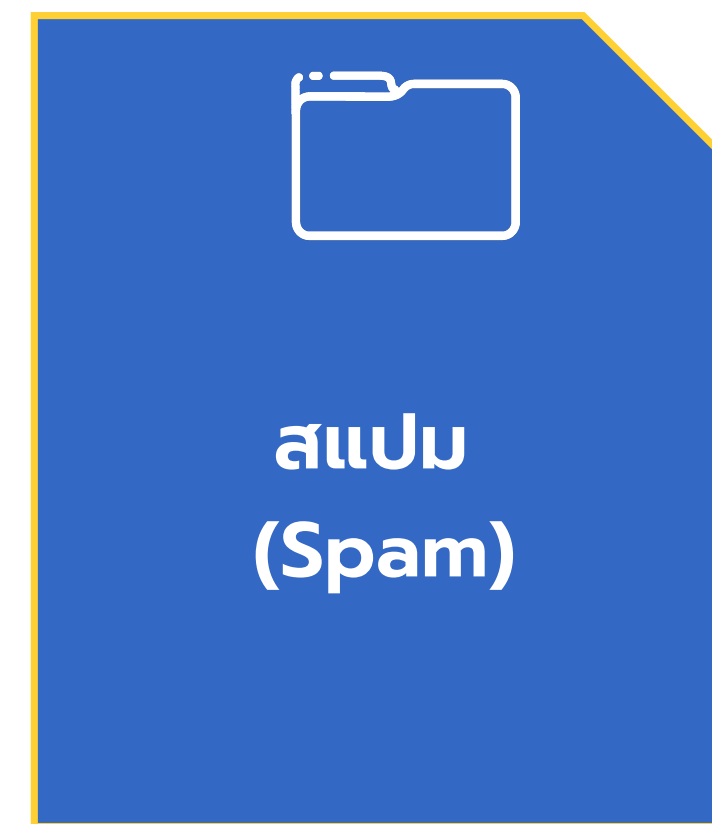
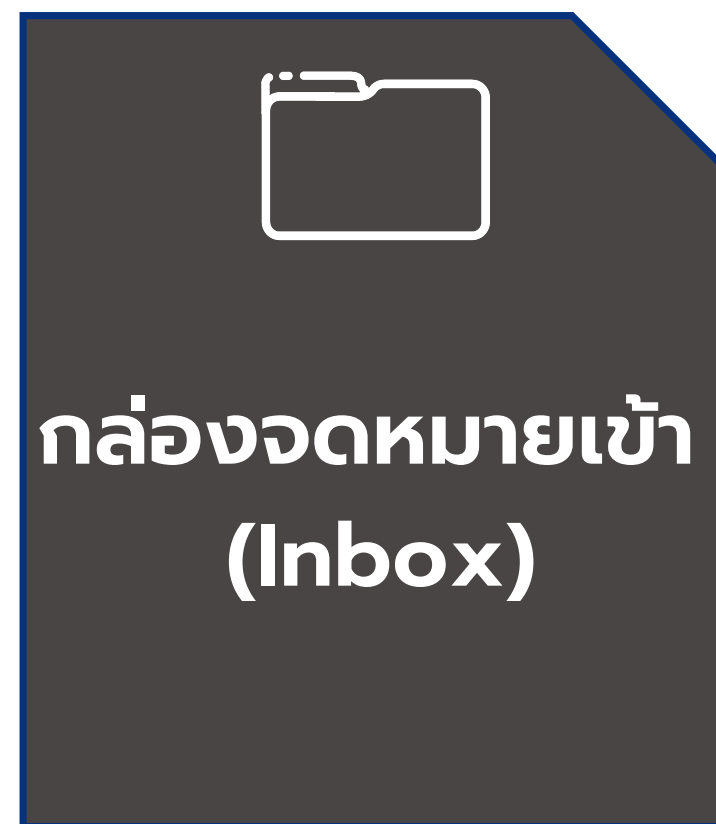
หากไม่สามารถเปิดลิงก์ได้ กรุณาคัดลอกลิงก์ด้านล่าง

<https://backup.moesafetycenter.com/register/confirm?code=d5eb2a83-0151-4>

ขอบคุณ,

# กรณีที่สมัครบัญชีเรียบร้อยแล้ว แต่หา Email ยืนยันตัวตนไม่เจอ

ให้หา EMAIL ในเมนูเหล่านี้





3

# การ LOG-IN เข้าสู่ระบบ



**MOE**  
**SAFETY CENTER**  
สถานศึกษาปลอดภัย



เข้าสู่ระบบ

หรือ สร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่

เว็บไซต์ MOESAFETYCENTER.COM

การเข้าสู่ระบบจะแบ่งเป็น 2 กรณี คือ

1. เคย LOGIN ในระบบเก่ามาแล้ว ก็  
สามารถนำ EMAIL และ PASSWORD  
เดิม มา LOGIN ได้เลย ไม่ต้องสมัคร  
บัญชีใหม่
2. ถ้าเป็นผู้ใช้งานใหม่ หรือใช้ EMAIL ใหม่  
ก็ให้สมัครบัญชีใหม่ก่อน (ตามขั้นตอน  
ก่อนหน้า) แล้วค่อยมา LOGIN เข้าสู่  
ระบบ

อีเมล \*

your.email@email.com

ใส่อีเมลและรหัสผ่าน

รหัสผ่าน \*

ของระบบเก่าได้เลย

password

ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน

ส่งรหัสยืนยันอีกครั้ง

เข้าสู่ระบบ

เมื่อกรอก EMAIL และ PASSWORD เรียบร้อย  
แล้ว สามารถกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ ได้เลย



หากพบปัญหา ไม่สามารถ LOG IN เข้าสู่ระบบได้  
สามารถติดต่อทีมงาน MOE SAFETY CENTER ได้ที่

1. CALLCENTER 02-126-6565

2. LINE : @MOESAFETYCENTER

3. FACEBOOK : MOE SAFETY CENTER

4

# การแก้ไข กรณีล้นรหัสผ่าน



**MOE**  
**SAFETY CENTER**  
สถานศึกษาปลอดภัย



# กรณีลืมนรหัสผ่าน

หากท่านจำ EMAIL ได้ แต่ลืมนรหัสผ่าน สามารถ  
แก้ไขได้ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าเว็บไซต์ [moesafetycenter.com](http://moesafetycenter.com)
2. กดที่ปุ่ม ลืมนรหัสผ่าน
3. กรอกอีเมลที่ท่านต้องการ Log in
4. กดที่ปุ่ม ยืนยัน
5. ระบบจะส่ง email ให้ท่านยืนยันตน
6. เข้า Email ไปยืนยันตน

แต่ถ้าลืมน EMAIL ด้วย จะไม่สามารถแก้ไขได้ ต้อง  
สมัคร EMAIL ใหม่ ดังนั้นจึงอยากขอความร่วมมือ  
ให้บันทึกทุก EMAIL ของหน่วยงานท่านด้วย

หรือ สร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่

อีเมล \*

your.email@email.com

รหัสผ่าน \*

password

ลืมหั้สผ่าน

1.

ส่งรหัสยืนยันอีกครั้ง

เข้าสู่ระบบ

# ลืมรหัสผ่าน



อีเมล \*

กรอกอีเมลที่ต้องการ **Log in**

2.

ยืนยัน

[กลับไปเข้าสู่ระบบ](#)

user.moetest@hotmail.com

คุณจะได้รับ "รหัส" สำหรับยืนยันทางอีเมล ถ้าอีเมลถูกต้อง

รหัส \*

sca.moetest@hotmail.com

รหัสผ่าน \*

.....

ยืนยันรหัสผ่าน \*

หากขึ้นหน้าแบบนี้ แสดงว่าระบบได้  
ส่งอีเมลยืนยันให้ท่านทางอีเมลแล้ว  
ขั้นต่อไปให้เข้าอีเมลเพื่อยืนยันรหัส  
ผ่านอีกครั้ง



ข้อความใหม่

ลบ

ไม่จัดเป็นขยะ

พิชชิง

บล็อก

ย้ายไปยัง

แยกประเภท

เลิกทำ ...

เบราว์เซอร์ของคุณสนับสนุนการตั้งค่า Outlook.com เป็นตัวจัดการอีเมลเรี... ลองใช้ทันที ถามอีกครั้งในภายหลัง ไม่ต้องแสดงอีก

รายการโปรด

กล่องจดหมายเข้า 5

รายการที่ส่ง

แบบร่าง

เพิ่มรายการโปรด

โฟลเดอร์

กล่องจดหมายเข้า 5

อีเมลขยะ 2

แบบร่าง

รายการที่ส่ง

รายการที่ถูกลบ

เพิ่ม...

อีเมลขยะ ☆ ตัวกรอง

รายการที่อยู่ในอีเมลขยะจะถูกลบเมื่อผ่านไปแล้ว 10 วัน

เดือนนี้

MOE Safety Center  
Reset your password อ 2/8  
สวัสดี User MOE, กรุณาคลิกที่ลิงก์ด้านล่าง ห...

กรกฎาคม 4.

MC MOE SAFETY CENTER  
Register Email 7/7/2022  
[MOE Sefty Center] Please verify your e...

3.

## Reset your password

ข้อความนี้ได้รับการระบุว่าเป็นขยะ ไม่ใช่ขยะ | แสดงเนื้อหาที่ถูกบล็อก

MC MOE Safety Center <web@moesafetycenter.com>  
ถึง: คุณ

สวัสดี User MOE,  
กรุณาคลิกที่ลิงก์ด้านล่าง หรือนำรหัสไปกรอกบนเว็บไซต์เพื่อทำการแก้ไขรหัสผ่าน

0069c9c2-4fa9-4f5f-8f5b-a53d9ddf20f3

[แก้ไขรหัสผ่าน](#) 5.

ลิงก์จะหมดอายุในเวลา 3/8/2565 18:54:56

หากไม่สามารถเปิดลิงก์ได้ กรุณาตัดลอกลิงก์ด้านล่าง

<https://backup.moesafetycenter.com/forgot-password/confirm?code=0069c9c2-4a53d9ddf20f3>

ขอบคุณ

5

เมนูต่าง ๆ ที่ต้องรู้



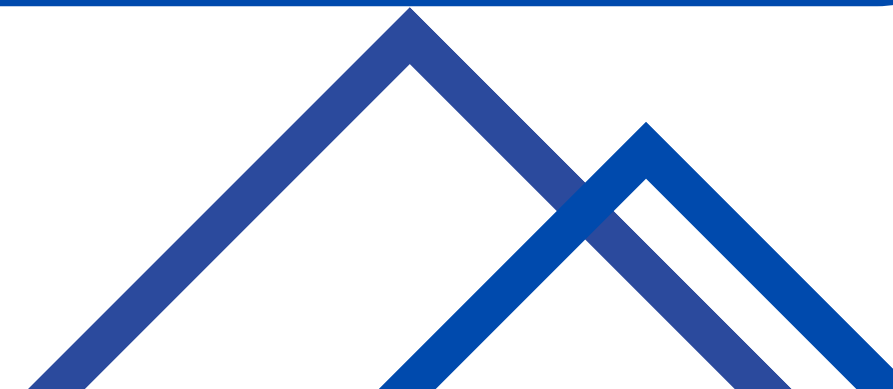
**MOE**  
SAFETY CENTER  
สถานศึกษาปลอดภัย

# เมนูต่าง ๆ ที่ต้องรู้

เมนูที่จำเป็นต้องรู้สำหรับการแจ้งเหตุในระบบ  
MOE SAFETY CENTER มีดังนี้



1. เข้าเว็บไซต์ [moesafetycenter.com](http://moesafetycenter.com)
2. ปุ่ม แจ้งเหตุ
3. กระดิ่งแจ้งเตือน
4. โปรไฟล์
5. การแจ้งเหตุของฉันทัน



แจ้งเหตุ



User MOE

## 1. ปุ่มแจ้งเหตุใหม่



+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค. 2565

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 02 ส.ค. 2565

ล่าสุด : 7 วันที่แล้ว



## 2. กระดิ่งแจ้งเตือน เมื่อมีความคืบ



### หน้าของเหตุที่เราร้องเรียน

+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค. 2565

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 02 ส.ค. 2565

ล่าสุด : 7 วันที่แล้ว

+ แจ้งเหตุใหม่



### 3.โปรไฟล์ เราสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆได้

- ประวัติ แก้ไขชื่อ เบอร์ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด
- รูปโปรไฟล์
- เปลี่ยนรหัสผ่าน

+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค. 2565

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 02 ส.ค. 2565

ล่าสุด : 7 วันที่แล้ว

+ แจ้งเหตุใหม่



ทดสอบ 2/8

#พบบ

#ไฟ

ทดสอบ 2/8

เมนู การแจ้งเหตุของฉันท คือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่เราแจ้งสำเร็จไปแล้ว  
(หากไม่เคยแจ้งเหตุ ก็จะเป็นหน้าว่าง)  
เราสามารถกดเข้ามาติดตามความคืบหน้าของเหตุต่าง ๆ ได้

รับผิดชอบโดย :

ทดสอบ 2/8

ทดสอบ 2/8

6

# การแจ้งเหตุใหม่



**MOE**

**SAFETY CENTER**

สถานศึกษาปลอดภัย





# การแจ้งเหตุใหม่

การแจ้งเหตุใหม่ เป็นขั้นตอนสำคัญที่ผู้แจ้งจำเป็นต้องรู้ เพื่อใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนต่าง ๆ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าเว็บไซต์ [moesafetycenter.com](http://moesafetycenter.com)
2. กดที่ปุ่ม แจ้งเหตุ
3. กรอกข้อมูลแจ้งเหตุให้ครบทุกช่อง
4. กดที่ปุ่ม บันทึก
5. หากบันทึกสำเร็จ ข้อร้องเรียนที่แจ้งจะส่งถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบทันที
6. ผู้แจ้งสามารถสอบถามหรือให้ข้อเสนอแนะที่หัวข้อ Activity

ในข้อ 3. ผู้แจ้งควรกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง ให้ครบทุกช่อง เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องจะได้แก้ไขปัญหาโดยเร็ว และห้ามแจ้งข้อมูลเท็จเด็ดขาด



งาน

ติดต่อ

เป็นส่วนตัว

เหตุการณ์

ค้นหาเหตุการณ์

### Test

Test

+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 15 ก.ค.

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 14

รับผิดชอบโดย :

ล่าสุด : 15

### ทดสอบ

#อุบัติเหตุ

ทดสอบ

✅ ดำเนินการเสร็จ

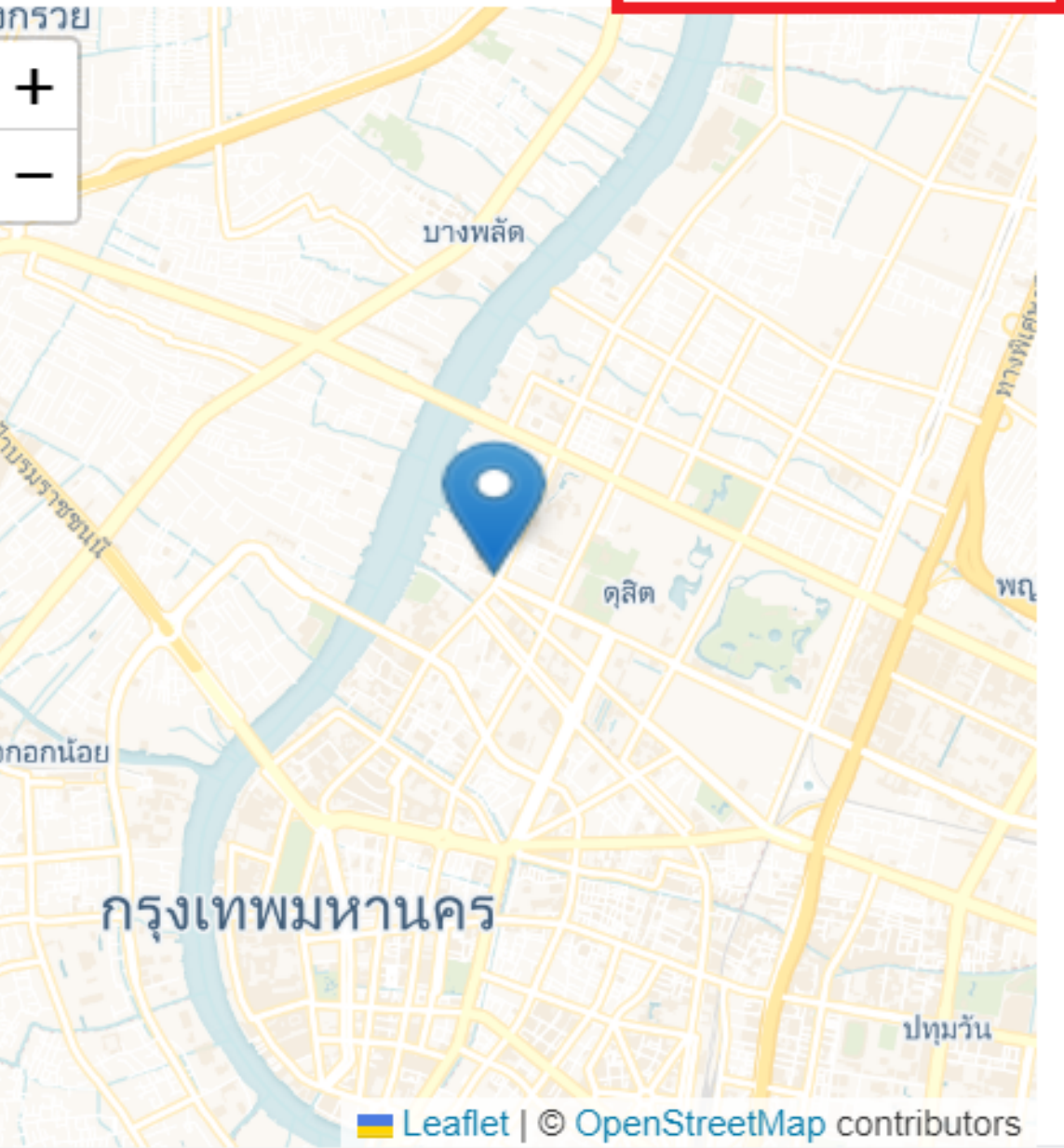
0 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 12 ก.ค.

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 12

สถานที่เกิดเหตุ

ใช้ตำแหน่งปัจจุบัน



กรุงเทพมหานคร

Leaflet | © OpenStreetMap contributors

ข้อมูล

ประเภทผู้แจ้ง \*

กรุณาเลือก

วันเวลาที่เกิดเหตุ \*

วว/ดด/ปปปป ---:--

รายละเอียด \*

**ใส่รายละเอียดให้ครบถ้วน  
ตามความเป็นจริง**

ประเภทคู่กรณี\*

กรุณาเลือก กับ กรุณาเลือก

เอกสารแนบ

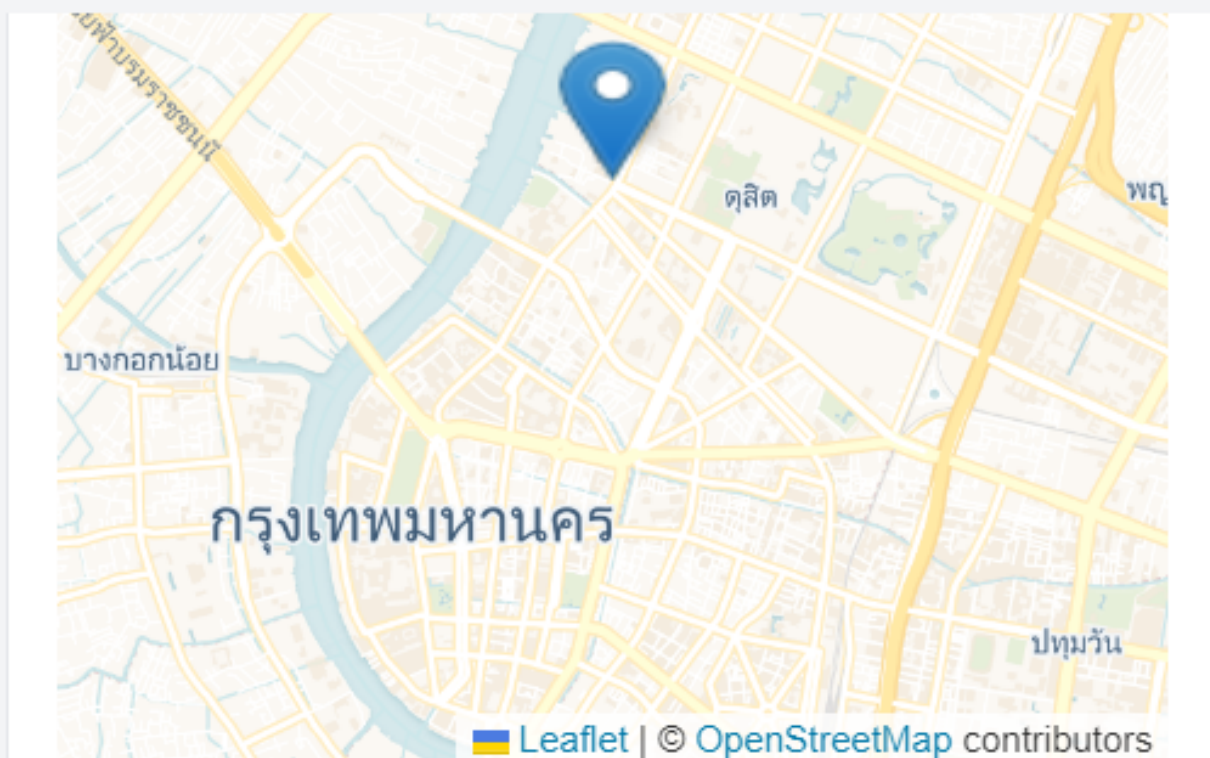
**แนบรูปเพิ่มเติมได้  
(ถ้ามี) ไม่บังคับ**

Upload


ประเภทการแจ้ง

แจ้งไปยัง \*

กรุณาเลือก



หน่วยงานที่เกิดเหตุ\*

 เลือกหน่วยงาน

2.

รายละเอียด \*

ประเภทคู่กรณี\*

กรุณาเลือก    กับ    กรุณาเลือก

ความคาดหวัง \*

ใส่ความคาดหวังว่าอยากให้หน่วยงานแก้ไขปัญหาที่แจ้งอย่างไร

ประเภทการแจ้ง

แจ้งไปยัง \*

กรุณาเลือก

แจ้งเหตุ :

กรุณาคลิกปุ่ม เลือกหน่วยงาน จะขึ้นรายชื่อสถานศึกษาต่าง ๆ โดยอ้างอิงจาก **location**

ที่เลือกไว้ หน่วยงานไหนที่อยู่ใกล้ก็จะขึ้นมาเป็นตัวเลือกทันที

ค้นหาในกรณีที่ไม่มีตัวเลือก ผู้แจ้งสามารถพิมพ์ชื่อค้นหาได้

Results

Nearest Organization

โรงเรียนวัดกลางคลองสาม

ต. คลองสาม อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี

โรงเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีบุญถาวร

ต. คลองสอง อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี

โรงเรียนสังข์อ่ำวิทยา

PROVINCE.PATHUM\_THANI.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.KHLONG\_SONG PROVINCE.PATHUM\_THANI

โรงเรียนบึงเขาย้อน (คงพันธุอุปถัมภ์)

PROVINCE.PATHUM\_THANI.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.KHLONG\_SI PROVINCE.PATHUM\_THANI

โรงเรียนวัดตะวันเรือง

ต. คลองสี่ อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี

โรงเรียนคลองสอง (เสวตสมบุรณ์อุปถัมภ์)

PROVINCE.PATHUM\_THANI.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.KHLONG\_SONG PROVINCE.PATHUM\_THANI

กศน.อำเภอกองหลวง

PROVINCE.PATHUM\_THANI.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.PROVINCE.PATHUM\_THANI.KHLONG\_LUANG.KHLONG\_SONG PROVINCE.PATHUM\_THANI

โรงเรียนลำสนุ่น

+  
Upload

ประเภทการแจ้ง

แจ้งไปยัง \*

กรุณาเลือก

หน่วยงานที่เกิดเหตุ\*

3.

บันทึก

### ข้อมูล

ประเภทผู้แจ้ง \*

ผู้ประสบเหตุโดยตรง

วันเวลาที่เกิดเหตุ \*

15/07/2022 15:25

รายละเอียด \*

ทดสอบ

ประเภทคู่กรณี\*

อื่น ๆ

กับ

อื่น ๆ

### เอกสารแนบ

+  
Upload

ประเภทการแจ้ง

แจ้งไปยัง \*

โรงเรียน / สถานศึกษา

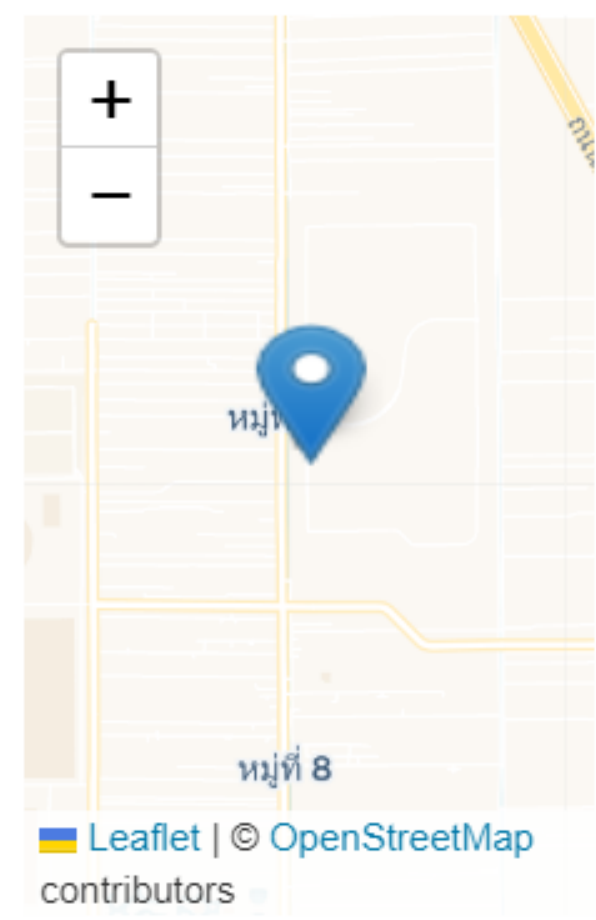
หลังจากกดปุ่ม บันทึก แล้ว ระบบจะแสดงหน้าสรุปเหตุที่แจ้งขึ้นมา

### ทดสอบ

CSE-20220715000003 แจ้งโดย User MOE ผ่าน web

Subscribe

#### สถานที่เกิดเหตุ :



#### รายละเอียด :

ทดสอบ

#### ประเภทคู่กรณี :

อื่น ๆ กับ อื่น ๆ

#### ความคาดหวัง :

ทดสอบ

#### หน่วยงานที่เกิดเหตุ :

โรงเรียนเทศบาล 19/9

#### ผู้แจ้ง

User MOE

user.moetest@hotmail.com

0841011648

เอกสารแนบ

แจ้งเหตุใหม่

0 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 15 ก.ค. 2565

เกิดเหตุเมื่อ 15 ก.ค. 2565

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โรงเรียนเทศบาล 19/9

#### ผู้รับผิดชอบ

-

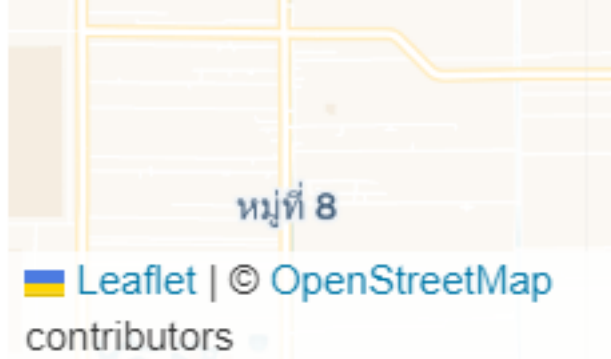
#### ประเภทเหตุ

-

#### ความสำคัญ

-

#### Tags



หน่วยงานที่เกิดเหตุ :

โรงเรียนเทศบาล 19/9

ผู้แจ้ง

User MOE

user.moetest@hotmail.com

0841011648

เอกสารแนบ

## Activity

ในหน้าสรุปเหตุ เลื่อนลงมาจะเจอหัวข้อ **Activity**

หัวข้อนี้มีไว้เพื่อให้ผู้แจ้งได้ติดตามการดำเนินการของหน่วยงาน  
ว่ามีความเคลื่อนไหวอย่างไรบ้าง



ส่ง/บันทึก

ผู้แจ้งสามารถสอบถามหรือให้ข้อเสนอแนะกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง โดยพิมพ์ข้อความ/แนบรูป แล้วกดปุ่ม ส่ง/บันทึก

ส่ง/บันทึก

ยกเลิก



7

# การติดตามความคืบหน้าของเหตุที่ร้องเรียน



**MOE**

**SAFETY CENTER**

สถานศึกษาปลอดภัย



# การติดตามความคืบหน้า ของเหตุที่ร้องเรียน

เมื่อแจ้งเหตุสำเร็จแล้ว ผู้แจ้งสามารถติดตามความคืบหน้าได้ว่า เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องดำเนินการแก้ไขปัญหายังไงบ้าง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ [moesafetycenter.com](http://moesafetycenter.com)
2. กดที่ปุ่ม การแจ้งเหตุของฉัน
3. เลื่อนหรือพิมพ์คำค้นหา ให้เจอเหตุที่ต้องการตรวจสอบความคืบหน้า
4. กดเข้าไปดูความคืบหน้า
5. ข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ จะอยู่ที่หัวข้อ Activity

จังหวัดของฉัน

เหตุการณ์

ทดสอบ 2/8

#พบบ

#ไฟ

หรือถ้าเหตุไม่เยอะ ก็สามารถค้นหาได้เช่นเดียวกัน

ทดสอบ 2/8

+ แจ้งเหตุ

1 ความ

แจ้งเม

เกิดเหตุ

รับผิดชอบโดย :

ทดสอบ 2/8

ทดสอบ 2/8

+ แจ้งเหตุ

0 ความ

แจ้งเม

เกิดเหตุ



งฉบับ

เหตุการณ์

ค้นหาเหตุการณ์

ทดสอบ 2/8

#พบบัน #ไพบ

ทดสอบ 2/8

เมื่อเจอเหตุที่ต้องการตรวจสอบความคืบหน้าแล้ว  
ก็ให้ท่านกดเข้าไปได้เลย

+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค

เกิดเหตุเมื่อ 02

2.

รับผิดชอบโดย :

ล่าสุด

ทดสอบ 2/8

ทดสอบ 2/8

+ แจ้งเหตุใหม่

0 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค

เกิดเหตุเมื่อ 02

## Activity

แสดงเพิ่มเติม...



SC Operator MOE modified tags

#พบบัน

#ไฟ



SC Operator MOE ปรับปรุง ความสำคัญ เป็น "วิกฤติ" เมื่อ : 02 ส.ค. 2565 19:47:32



SC Operator MOE ปรับปรุง ประเภทเหตุ เป็น "สารเคมีและวัตถุอันตราย" เมื่อ : 02 ส.ค. 2565 19:47:36



เลื่อนลงมาด้านล่างจะเห็นหัวข้อ **Activity** ซึ่งจะแสดงความคิดเห็นหน้าของข้อร้องเรียน

ส่ง/บันทึก

ว่าเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขอย่างไรบ้าง

โดยผู้แจ้งก็สามารถพิมพ์คำถามหรือข้อเสนอแนะลงไปในช่วงนี้ได้ แล้วกดปุ่ม ส่ง/บันทึก

ข้อความก็จะถูกส่งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

0 / 2000

ส่ง/บันทึก

ยกเลิก

+ แจ้งเหตุใหม่

1 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค.

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 02 ส.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

🏫 โรงเรียนหน่วย

ผู้รับผิดชอบ

-

ประเภทเหตุ

สารเคมีและวัตถุอัน

ความสำคัญ

วิกฤติ

Tags

#พบบัน

#ไฟ

8

# การอุทธรณ์



**MOE**

**SAFETY CENTER**

สถานศึกษาปลอดภัย

# การอุทธรณ์

ในกรณีที่ท่านแจ้งเหตุไปแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดเคส โดยที่เหตุนั้นยังไม่ได้รับการแก้ไขที่เหมาะสมหรือได้รับความเป็นธรรม ท่านสามารถอุทธรณ์ได้



1. เข้าเว็บไซต์ [moesafetycenter.com](http://moesafetycenter.com)
2. มีข้อสังเกตว่า เหตุนั้นต้องปิดเคสแล้วเท่านั้น
3. กดปุ่ม อุทธรณ์
4. กรอกความคิดเห็น
5. กดปุ่มอุทธรณ์อีกครั้ง

การอุทธรณ์ เรื่องที่แจ้งจะไปเข้าหน่วยงานต้นสังกัด (ไม่เข้าหน่วยงานเดิม) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจตัดสินใจมากกว่า เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายนั่นเอง

1.

รับผิดชอบโดย :

ล่าสุด : 7 วันที่แล้ว

2.

ทดสอบ

#อุบัติเหตุ

ทดสอบ

การอุทธรณ์ ต้องเป็นเคสที่ปิดแล้วเท่านั้น  
หรือขึ้นสถานะ ดำเนินการเสร็จสิ้น

✓ ดำเนินการเสร็จสิ้น

2 ความคิดเห็น

📅 แจ้งเมื่อ 12 ก.ค. 2565

⚠️ เกิดเหตุเมื่อ 12 ก.ค. 2565

รับผิดชอบโดย :

S

ล่าสุด : 1 เดือนที่แล้ว

ทดสอบ

ทดสอบ

✓ ดำเนินการเสร็จสิ้น

2 ความคิดเห็น



0841011648

เอกสารแนบ

## Activity

แสดงเพิ่มเติม...



SC Action MOE เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:48:57

บันทึกข้อพิจารณา  
ทดสอบ



SC Action MOE ดำเนินการปิดงาน เนื่องจาก "" เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:55:33 อนุมัติ



SC Action MOE เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:55:34

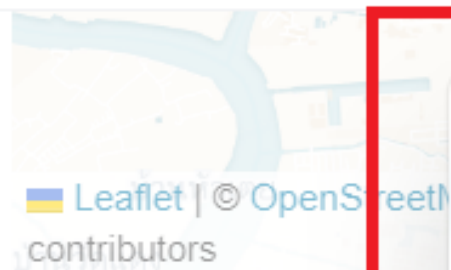
ปิดเรื่อง ทดสอบ เนื่องจาก แก้ไขแล้ว

สรุป

3.



งฉัน



✕

อุรรณ

ความคิดเห็น \*

กรอกความคิดเห็น หรือเหตุผลที่ท่านต้องการอุทธรณ์

4.

อุรรณ

Activity

แสดงเพิ่มเติม...



SC Action MOE เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:48:57

บันทึกข้อพิจารณา  
ทดสอบ



SC Action MOE ดำเนินการปิดงาน เนื่องจาก "" เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:55:33 อุมัติ



SC Action MOE เมื่อ : 12 ก.ค. 2565 10:55:34

ปิดเรื่อง ทดสอบ เนื่องจาก แก้ไขแล้ว

อุรรณ

✓ ดำเนินการเสร็จสิ้น

2 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 12 ก.ค. 2

⚠ เกิดเหตุเมื่อ 12 ก.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โรงเรียนหน่วย

ผู้รับผิดชอบ

SC Action MOE

ประเภทเหตุ

โรคระบาดในสัตว์

ความสำคัญ

ด่วน

Tags

#อุบัติเหตุ

[อุกฤษฎณ์] ทดสอบ

#อุบัติเหตุ

ทดสอบ

เมื่อกดอุกฤษฎณ์แล้ว จะเหมือนเป็นการแจ้งเหตุใหม่ แต่แจ้งเข้าสู่หน่วยงานต้นสังกัด  
ขั้นตอนการดำเนินการจะเหมือนเริ่มใหม่ทั้งหมดด้วย

รับผิดชอบโดย :

ล่าสุด : ไม่กี่วินาทีที่แล้ว

+ แจ้งเหตุใหม่

0 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 09 ส.ค. 2565

เกิดเหตุเมื่อ 12 ก.ค. 2565

[อุกฤษฎณ์] ทดสอบ คุณบีม

#บลาภาวะทางเสียง

ทดสอบ คุณบีม

+ แจ้งเหตุใหม่

0 ความคิดเห็น

แจ้งเมื่อ 02 ส.ค. 2565

เกิดเหตุเมื่อ 07 ก.ค. 2565

# CONTACT US



02-126-6565



moesafetycenter

LINE

@moesafetycenter



<https://moesafetycenter.com/>



**Thanks!**